

pieczęć zamawiającego

znak sprawy: UD-V-WSZ-RP.271.12.2021.BWR  
(2.BWR)

## Zapytanie ofertowe

**W sprawie realizacji programu i metod pomocy psychologicznej i samopomocy dla ofiar przemocy w rodzinach dotkniętych problemem alkoholowym – wsparcie indywidualne i grupowe, w ramach lokalnego systemu wsparcia**

Zamawiający – Miasto Stołeczne Warszawa Dzielnica Ochota, w imieniu którego postępowanie prowadzi Burmistrz Dzielnicy Ochota  
Adres: 02-021 Warszawa, ul. Grójecka 17a,  
Tel. 22 578 34 58 fax 22 668 84 84  
Regon: 015259640, NIP: 525-22-48-481

**zaprasza do złożenia ofert na:**

**1. Przedmiot zamówienia:**

**Realizacja programu i metod pomocy psychologicznej i samopomocy dla ofiar przemocy w rodzinach dotkniętych problemem alkoholowym – wsparcie indywidualne i grupowe, w ramach lokalnego systemu wsparcia.**

**2. Zakres usług:**

- 1) zrealizowanie do 40 pięciogodzinnych spotkań o charakterze wsparcia indywidualnego i grupowego dla osób z rodzin z problemem alkoholowym, dotkniętych przemocą, 1 raz w tygodniu, z pominięciem przerw świątecznych i urlopowych, w dni i godziny wskazane przez Zamawiającego;
- 2) diagnozowanie i wstępna ocena sytuacji rodzinnej klientów;
- 3) motywowanie do podjęcia leczenia oraz kierowanie do specjalistycznych placówek;
- 4) udostępnianie materiałów edukacyjnych i informacyjnych;
- 5) przekazywanie wiedzy o wszelkich dostępnych formach pomocy dla osób uzależnionych od alkoholu i innych środków odurzających oraz osób doświadczających przemocy na terenie m.st. Warszawy;
- 6) prowadzenie dokumentacji z realizacji programu zawierającej m.in.: imienne listy uczestników programu, informację ze zrealizowanych godzin pracy indywidualnej i grupowej, sprawozdania z każdego miesiąca realizacji programu i sprawozdanie końcowe zawierające opis zrealizowanych założeń i osiągniętych celów;
- 7) udział w pracach grup roboczych, powoływanych przez Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na rzecz osób, które korzystają z Programu.

**3. Termin realizacji programu: od 01.02.2022 r. do 09.12.2022r.**

**4. Miejsce realizacji programu: siedziba wskazana przez Zamawiającego.**

**5. Opis wymagań:**

- 1) ukończone studia wyższe w zakresie psychologii;
- 2) udokumentowane minimum 3-letnie doświadczenie w zakresie wykonywania podobnych zadań w miejscu świadczącym pomoc w obszarze profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, a także przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- 3) odbyte szkolenia lub kursy itp. w obszarze pracy z klientem, pracy na rzecz osób uzależnionych i współuzależnionych, a także w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

## 6. Kryteria oceny ofert:

- 1) Cena – 70%
- 2) Doświadczenie Wykonawcy – 30%

Przez doświadczenie rozumie się okres świadczenia usługi w zakresie przedmiotu niniejszego zamówienia.

Zasady oceny oferty według następujących kryteriów:

- a) Dla kryterium „Cena” (C)

$$C = \frac{C_n}{C_{ob}} \times 70 \text{ pkt.}$$

przy zakładanych poniżej oznaczeniach:

C – wartość punktową badanej oferty w kryterium „cena”

C<sub>n</sub> – najniższa cena brutto spośród ofert spełniających wymogi zawarte w niniejszym zapytaniu ofertowym

C<sub>ob</sub> – cena brutto badanej oferty

Sposób obliczania ceny: w formularzu oferty należy wskazać cenę brutto za realizację jednej godziny zegarowej zamówienia. Cena musi uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.

- b) Dla kryterium „Doświadczenie Wykonawcy” (DW)

Zamawiający przyzna punkty za udokumentowany okres świadczenia ww. usługi odpowiednio:

- za usługi świadczone przez okres 36 m-cy – 10 pkt.
- za usługi świadczone przez okres 48 m-cy – 20 pkt.
- za usługi świadczone przez okres 60 m-cy i więcej – 30 pkt.

Każdej ocenianej ofercie zostanie przyznana punktacja łączna, skumulowana według wzoru:

$$CL_p = C + DW$$

przy zakładanych poniżej oznaczeniach:

CL<sub>p</sub> – łączna liczba punktów ocenianej oferty

C – punkty przyznane w kryterium „Cena”

DW – punkty przyznane w kryterium „Doświadczenie Wykonawcy”

Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej spośród ofert zakwalifikowanych do oceny.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą liczbą punktów.

Jeżeli dwie lub więcej ofert uzyskają taką samą liczbę punktów, Zamawiający wybierze ofertę z najniższą ceną.

Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia dodatkowych negocjacji z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty.

Weryfikacji złożonych ofert dokona Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Ochota, który jest realizatorem lokalnego harmonogramu do corocznie uchwalanego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m.st. Warszawy.

O wynikach oceny ofert Zamawiający poinformuje oferentów drogą elektroniczną na adres wskazany w formularzu ofertowym.

## 7. Oferta powinna zawierać:

- 1) Formularze oferty (w tym formularz skrócony) zgodnie z Załącznikiem nr 1 i Załącznikiem nr 2 do Ogłoszenia;

- 2) Życiorys (CV) i list motywacyjny zawierające własnoręcznie podpisane oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w ofercie dla potrzeb tej oferty, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: RODO);
- 3) Wykaz „Doświadczenie zawodowe osoby realizującej zamówienie w obszarze problematyki uzależnień i/ lub przemocy w rodzinie”, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Ogłoszenia, wraz z kopią dokumentów potwierdzających doświadczenie w zakresie pracy z klientem, pracy na rzecz osób uzależnionych i współuzależnionych, a także w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie, tj. świadectwa pracy, referencje, zaświadczenia;
- 4) Kopie dyplomów, certyfikatów oraz kopie innych dodatkowych dokumentów poświadczających kwalifikacje oraz odbyte szkolenia i kursy;
- 5) Formularz oferty oraz powyższe załączniki powinny być podpisane przez Wykonawcę;
- 6) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty niezależnie od wyników postępowania.
8. **Warunki płatności:** Wypłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur wystawianych co miesiąc przez Wykonawcę, stosownie do ilości przepracowanych godzin, potwierdzonej przez Zamawiającego, że usługa została wykonana zgodnie z umową.

**9. Miejsce i termin złożenia oferty:**

Ofertę wraz z dopiskiem „**Oferta na świadczenie usług w zakresie realizacji programu i metod pomocy psychologicznej i samopomocy dla ofiar przemocy w rodzinach dotkniętych problemem alkoholowym – wsparcie indywidualne i grupowe, w ramach lokalnego systemu wsparcia**” można złożyć do dnia **05.01.2022 roku do godz. 15.00**, w następujący sposób:

- osobiście w Wydziale Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Ochota m. st. Warszawy, Warszawa ul. Biało-brzeska 26, 02-365 Warszawa;
- drogą elektroniczną na adres e-mail: [bwrzesien@um.warszawa.pl](mailto:bwrzesien@um.warszawa.pl) (z podpisem elektronicznym);
- za pomocą operatora pocztowego.

Osoba upoważniona do kontaktu:

**Beata Wrzesień**, e-mail: [bwrzesien@um.warszawa.pl](mailto:bwrzesien@um.warszawa.pl)

Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim, na załączonych formularzach.

Warszawa, dnia 29.12.2021r.

Podpis naczelnika wydziału

Załączniki do Zapytania ofertowego:

Załącznik nr 1 i Załącznik nr 2 – Formularze oferty.

Załącznik nr 3 – Wykaz „Doświadczenie zawodowe osoby realizującej zamówienie w obszarze problematyki uzależnień i/ lub przemocy w rodzinie”.

Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna.